



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

Aan de dames en heren,
leden van de gemeenteraad

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Maandelijkse RIB Sociaal Domein - 1

DATUM
30 juni 2020
Verzonden 30-06-2020

BIJLAGEN
--

BEHANDELD DOOR
M. (Monique) Kerbusch

TELEFOONNUMMER
043 35

ONZE REFERENTIE
2020-17975

E-MAILADRES
monique.kerbusch@maastricht.nl

FAXNUMMER
043 - 350 4310

UW REFERENTIE
--

Geachte raadsleden,

Zoals toegezegd in het KPMG-debat ontvangt u hierbij de eerste maandelijkse Raadsinformatiebrief Sociaal Domein. Hierin een kort overzicht van hetgeen sindsdien met uw raad gedeeld is, aangevuld met de beschikbare nieuwe informatie.

RIB Overzicht van toegezegde informatie (dagmail 4/06/20)

Hierin de belangrijkste toezeggingen die in het KPMG-debat gedaan zijn en een overzicht van de zorgaanbieders in de jeugdzorg.

RIB Vertrek algemeen directeur Sociaal (dagmail 10/06/20)

Deze RIB had betrekking op het vertrek van de algemeen directeur Sociaal, de heer Roel Kramer. Deze portefeuille is voorlopig waargenomen door mw. Ellen Dielissen, directeur Bedrijfsvoering en Dienstverlening.

Ik ben verheugd u te kunnen melden dat, na een intensieve week van gesprekken, de heer Henk Dekkers met ingang van 29 juni het directieteam versterkt als nieuwe interim-directeur Sociaal. Naast het (financieel) op orde brengen van het Sociaal Domein heeft hij als opdracht om de lange(re) termijn doorontwikkeling te herijken en uit te voeren. Daartoe moet hij zich een eigen oordeel kunnen vormen over zowel de Maastrichtse context en de effecten van de voorgenomen maatregelen, als over de organisatie die daarvoor aan de lat staat.

Vandaar dat het nieuwe veranderplan Sociaal Domein en daarmee samenhangende herijking van de sociale visie niet zoals toegezegd in juli maar pas later dit jaar aan u gepresenteerd kan worden. Die ruimte is er ook omdat de uitvoering van het Noodplan Jeugdzorg (zie RIB hierover van 23 juni jl.) inmiddels voortvarend is opgepakt en daar ook in de zomer vol op wordt ingezet.

RIB Terugbrengen aantal zorgaanbieders (dagmail 11/06/20)

U bent geïnformeerd over hoe, rekening houdend met lopende overeenkomsten, het terugbrengen van het aantal zorgaanbieders gerealiseerd zal worden.

RIB Monitor Sociaal Domein (dagmail 18/06/20)

De Monitor Sociaal Domein 2019 is u conform afspraak met uw presidium inmiddels toegezonden. De Monitor bevat gegevens over alle individuele voorzieningen van het Sociaal Domein die op indicatie zijn verstrekt in Maastricht en over de inzet van collectieve en algemene voorzieningen.



DATUM
30 juni 2020

RIB Noodplan Jeugdzorg (dagmail 23/06/20)

Op korte termijn is het zaak meer grip te krijgen op de bedrijfsvoering in het sociaal domein, te beginnen bij Jeugd. De tekorten in het sociaal domein en met name bij Jeugdzorg worden daarmee niet direct opgelost, maar wel worden de sturingsmogelijkheden en de voorspelbaarheid van de kostenontwikkeling vergroot, waardoor sneller op actuele ontwikkelingen en trends ingespeeld kan worden. Er wordt nu gewerkt aan een nadere analyse van de tekorten in de jeugdzorg. Na het zomerreces wordt uw raad hierover geïnformeerd.

RIB portefeuillevindeling (dagmail 23/06/20)

Het college gaat (vooralsnog tot 1 september a.s.) de volgende verdeling van de voormalige portefeuille van mevrouw De Graaf hanteren:

Burgemeester Annemarie Penn-Te Strake

- Zorg en veiligheid
- Inburgering
- Vluchtelingen

Wethouder Vivianne Heijnen:

- Wmo
- Bestuurlijk Overleg Wonen/Zorg
- Vrijwilligersorganisaties/buurtnetwerken
- Gemeenschapsaccommodaties
- Beschermd wonen
- Adviesraden

Wethouder Jim Janssen:

- Algemene Voorzieningen
- Ouderenhuisvesting
- Trajekt
- Adviesraden
- Collectieve woningaanpassing (*ism wethouder Heijnen voor Wmo-deel*)

Wethouder Gert-Jan Krabbendam:

- Diversiteit
- Leger des Heils/Witte Flat

Wethouder Bert Jongen:

- Publieke Gezondheidszorg
- Adviesraden
- Zwerfjongeren

Wethouder John Aarts:

- Omnibuzz

Raadsinformatiesessies

In afstemming met uw presidium zijn de toegezegde niet-openbare informatiesessies “Ontwikkelagenda gemeentelijke organisatie” en “Benchmark formatie” gepland op 6 juli a.s.

Ontwikkelingen Participatiewet

Zoals toegezegd informeer ik uw raad hierbij over de ontwikkelingen als gevolg van de coronacrisis voor wat betreft de Participatiewet. Begin 2020 leek de bestandsdaling bij Sociale Zaken Maastricht-Heuvelland (SZMH) nog door te zetten. In de maanden maart en april 2020 echter is sprake van fors meer bijstandsaanvragen (resp. +128 en +151, versus normaliter tussen de 70 en 90 aanvragen per maand). Gelijktijdig daalt de uitstroom uit de uitkering, ook als gevolg van een sterk veranderende arbeidsmarkt. Daarom is het gemeentelijk bijstandsbestand t/m mei per saldo gestegen met 147, waar in dezelfde periode vorig jaar nog sprake was van een bestandsdaling (-13).

Een vergelijkbare ontwikkeling tekent zich af bij de WW-uitkeringen. In de periode januari t/m mei 2020 neemt het aantal WW-uitkeringen toe (+564), waar in dezelfde periode vorig jaar nog sprake was van een afname (-231). In mei lijkt de hiervoor geschetste ontwikkeling weer wat af te vlakken, zowel bij het UWV (+89 uitkeringen) als bij gemeente (92 ontvangen aanvragen). Het is echter nog afwachten of die stabilisatie doorzet. Uiteraard wordt dit de komende periode nauwgezet gevolgd.



DATUM
30 juni 2020

Klantbeleving

Eind 2019 is door bureau BMC onderzocht hoe onze inwoners de dienstverlening van SZMH als regionale uitvoeringsorganisatie op vlak van de Participatiewet beleven en waarderen. Dit vanuit het streven om de dienstverlening te blijven ontwikkelen. De uitkomsten zijn op 24 juni bestuurlijk besproken en langs deze weg wil ik de belangrijkste zaken graag met u delen.

Overall waarderen de inwoners de dienstverlening door SZMH met een 7,8. Een verbetering t.o.v. het vorige onderzoek in 2017 (7,5) en de score van de referentiegemeenten (7,4). Als meest positief wordt de stiptheid van uitbetaling van de uitkering ervaren (36%). Ook de klantvriendelijkheid en behulpzaamheid van de medewerkers scoort hoog (28%).

Verdere verbetering is volgens de geïnterviewden mogelijk door meer rekening te houden met de situatie van de cliënt (27%) en minder vaak te wisselen van klantmanager (21%). Hoewel er grenzen zijn aan de beïnvloedbaarheid (zoals privacywetgeving) is en blijft dit voor SZMH vanzelfsprekend een voortdurend punt van aandacht. Indien gewenst kan het rapport u worden toegezonden.

Klankbordgroep Sociaal Domein

Op korte termijn zal uw raad worden uitgenodigd voor de eerste bijeenkomst, voorzien in september.

Zoals eerder aangegeven zal de eerstvolgende maandelijkse RIB Sociaal Domein vanwege het reces weer verschijnen in augustus. Ik vertrouw er, mede namens mijn collega-wethouders Sociaal Domein, op u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Burgemeester en Wethouders van Maastricht,
Namens dezen,

Wethouder Jim M. Janssen,
Organisatie, Sociale Zaken, Ouderenbeleid en Cultuur.